



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES TVB MAYRHOFEN-HIPPACH FÜR DIE ZIMMERBUCHUNG

Stand 1.4.2019

1. Geltung:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten in der am Tag des Vertragsabschlusses gültigen Fassung für sämtliche Verträge, welche über den vom Tourismusverband Mayrhofen (im Folgenden kurz „TVB“ bzw. „wir“ oder „uns“) unter der domain <https://www.mayrhofen.at> betriebenen Online-Buchungsplattform abgeschlossen werden.

Dem Kunden werden die AGB unter der domain <https://www.mayrhofen.at> zur Kenntnis gebracht. Der Link auf die AGB ist dem Bestell-Button unmittelbar vorangestellt, sodass der Kunde die Möglichkeit hat in die geltenden AGB einzusehen.

Diese AGB gelten nicht für die Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und dem Beherberger. Sollte der Beherberger selbst AGB verwenden, so sind diese für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Beherberger maßgeblich.

2. Begriffsbestimmungen:

Der Begriff „**Kunde**“ umfasst Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (im Folgenden „KSchG“) und Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (im Folgenden „UGB“). Sollte nur der Begriff „**Kunde**“ verwendet werden, dann gilt diese betreffende AGB-Klausel sowohl für Konsumenten als auch für Unternehmer.

Sollte nur der Begriff „**Konsument**“ verwendet werden, dann gilt diese Bestimmung nur für Konsumenten iSd KSchG.

Der Begriff „**Beherberger**“ umfasst sowohl gewerbliche Zimmervermieter als auch nicht gewerbliche Zimmervermieter und bieten diese ihre Leistungen auf dem von uns bereitgestellten virtuellen Marktplatz an.

Der Begriff „**Vertrag**“ umfasst die auf unserem virtuellen Marktplatz vermittelten Beherbergungsverträge der **Beherberger**.

Unsere Dienstleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung zugestimmt.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

3. Person des Vertragspartners:

Wir stellen lediglich den virtuellen Marktplatz zur Verfügung, auf dem der Kunde Verträge mit dem Beherberger abschließen kann.

Wir werden dabei selbst nicht Vertragspartner, sondern stellen als Dienstleister nur die Plattform für den Abschluss der Verträge zwischen dem Beherberger und dem Kunden zur Verfügung.

Generell werden zwischen dem Beherberger und dem Kunden keine Verträge über Waren abgeschlossen, sondern ausschließlich Beherbergungsverträge.



4. Einwilligung/Bestätigung:

Der Kunde erklärt sich gemäß Art 6 (1) lit a Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) ausdrücklich damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten zum Zwecke unserer Vermittlungstätigkeiten verarbeitet und gespeichert werden. Des Weiteren erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass dem Kunden Newsletter zugesendet werden, wenn der Kunde die Zustimmung durch Anklicken eines eigenen Feldes abgibt. Auch diesbezüglich erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass personenbezogene Daten zu diesem Marketingzweck verarbeitet und gespeichert werden.

Der Kunde bestätigt durch das Anklicken des Feldes „AGB gelesen“ mit den AGB einverstanden zu sein.

Der Kunde bewilligt durch das Anklicken des Feldes „Einwilligung gemäß DSGVO/DSG“, dass die personenbezogenen Daten für unsere Vermittlungstätigkeit gespeichert und verarbeitet werden können.

Der Kunde stimmt durch das Anklicken des „Cookie-Feldes“ auf unserer Homepage der Verwendung von Cookies zu.

5. Vertragsabschluss zwischen Beherberger und Kunden sowie Zahlungsbedingungen:

A) Vertragsabschluss zwischen Beherberger und Kunden:

Das Absenden der Buchungsdaten des Kunden an den Beherberger ist rechtlich als Angebot des Kunden iSd Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (im Folgenden „ABGB“) zu qualifizieren und kommt der Beherbergungsvertrag erst durch Übermittlung der Buchungsbestätigung zustande.

Für den Beherbergungsvertrag gelten ausschließlich die vom Beherberger bekanntgegebenen AGB. Sollte der Beherberger nur gesonderte Stornobedingungen ausweisen, gelten diese Stornobedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie in der geltenden Fassung. Sollte der Beherberger gar keine AGB ausweisen, so gelten für den Beherbergungsvertrag die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie in der gelten-den Fassung; siehe nachfolgenden Link:

https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/AGBH_061115.pdf

B) Ausschluss des Rücktrittsrechtes:

Für den Vertrag zwischen dem Beherberger und einem Konsumenten gilt das Fern- und Auswärtsgeschäftesetz (im Folgenden „FAGG“). Der Konsument wird bereits jetzt darauf hingewiesen, dass das **14tägige Rücktrittsrecht gemäß § 18 (1) Z 10 FAGG für Beherbergungsverträge nicht gilt.**

Der Vertragsrücktritt (Stornierung) bei Beherbergungsverträgen erfolgt nach der zwischen dem Kunden und dem Beherberger getroffenen Vereinbarung, subsidiär nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie in der geltenden Fassung.

C) Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung erfolgt nach der zwischen dem Kunden und dem Beherberger getroffenen Zahlungsvereinbarung direkt zwischen Beherberger und Kunde. Der Zahlungsdienstleister bzw. der TVB nehmen jedenfalls keine Abbuchung vor, sondern dienen die Daten der Kreditkarten nur als Sicherstellung für das vereinbarte Entgelt bzw. zur Sicherung der vereinbarten Stornobedingungen. Eine Abbuchung über die Kreditkarte wird gegebenenfalls vom Beherberger durchgeführt.

Im Fall von Hüttenbuchungsrunden (insbesondere bei der Buchung der sogenannten Peter-Habeler-Runde), bei welcher der Kunde von Hütte zu Hütte wandert und dort beherbergt wird, übernimmt der TVB die Abbuchung durch den Kreditkartenzahlungsdienstleister.



6. Haftung:

Wir stellen ausschließlich den virtuellen Marktplatz für den Abschluss der Verträge zur Verfügung und treten darüber hinaus in keinerlei Rechtsbeziehung zum Kunden und zum Beherberger. Alle Verträge kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Beherberger zustande.

Dementsprechend bestehen allfällige Ansprüche des Kunden insbesondere wegen Gewährleistung, Schadenersatz, Irrtum, laesio enormis sowie aller sonstigen erdenklichen Anspruchsgrundlagen gegen den jeweiligen Beherberger.

Wir sind keinesfalls, aufgrund unserer Vermittlungstätigkeit, passivlegitimiert. Zudem sind wir nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern schlichtend zu vermitteln.

Weiters übernehmen wir keine Haftung, dass dieser virtuelle Marktplatz ständig zur Verfügung steht und übernehmen keine Verantwortung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben der Vertragsparteien.

Die Beherberger erklären, dass die von ihnen an uns zur Verfügung gestellten Texte, Bilder und sonstige Daten keine Immaterialgüterrechte insbesondere keine Urheberrechte Dritter verletzen und verpflichten sich, uns im gegenteiligen Fall vollkommen schad- und klaglos zu halten.

Die Informationspflichten gemäß § 4 FAGG wonach der Konsument vor Vertragsschluss insbesondere über Preis und Leistung zu informieren ist, trifft die Beherberger der jeweiligen Leistung. Wir übernehmen über diese Informationspflicht keine Haftung.

7. Link zur Online-Streitbeilegung-Plattform:

Das Alternative-Streitbeilegungsgesetz (BGBl. I Nr. 105/2015 idgF) ist auf das zwischen uns und dem Konsumenten abgeschlossenen Vermittlungsvertrag nicht anzuwenden, da es an der erforderlichen Entgeltlichkeit fehlt. Wir stellen den virtuellen Marktplatz unentgeltlich zur Verfügung. Das Alternative-Streitbeilegungsgesetz gilt nur für entgeltliche Verträge über Waren und Dienstleistungen.

8. „Cookies-Hinweis“:

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des Buchungsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung mit dem Beherberger im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Kunden bzw. des Anschlussinhaber gespeichert werden, ebenso wie Name, E-Mail und Kreditkarten-nummer des Kunden.

9. Datenspeicherung:

Die vom Kunden bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können die Beherberger keinen Vertrag mit dem Kunden abschließen. Eine Datenübermittlung erfolgt nicht an Dritte, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Buchungspreises durch den Beherberger.

Nach Abbruch des Buchungsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Fall eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht (sieben Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 (3) Telekommunikationsgesetz sowie des Artikels 6 (1) lit.a) (Einwilligung) und/oder lit.b) (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.



10. Rechtswahl und Gerichtsstandsklausel:

Für dieses Vermittlungsvertragsverhältnis gilt österreichisches Recht. Konsumenten können sich nicht auf das Recht ihres Heimatstaates berufen, da die geschuldeten Dienstleistungen gemäß Art 6 (4) lit a Rom I Verordnung in der Republik Österreich erbracht werden.

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vermittlungsvertrag gilt die Zuständigkeit des für unseren Sitz in 6290 Mayrhofen sachlich- und örtlich zuständigen inländischen Gerichtes.

11. Schriftlichkeitsgebot:

Abänderungen unserer AGB können nur ausdrücklich und schriftlich erfolgen. Auf dieses Formerfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden. Auf mündliche Vereinbarungen, die von unseren AGB abweichen, kann sich der Kunde nicht berufen; sie sind wirkungslos.

12. Salvatorische Klausel:

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB oder ihrer Bestandteile lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Jede unwirksame Bestimmung wird durch eine ihr im wirtschaftlichen Ergebnis gleichkommende wirksame Regelung ersetzt, sofern dadurch keine wesentliche Änderung dieser AGB herbeigeführt wird.

13. Einwilligung gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Datenschutzgesetz (DSG):

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, welche im Rahmen dieses Vermittlungsgeschäftes bekannt gegeben werden, bei uns gespeichert und zum Abschluss des Vertrages an die Beherberger weitergeleitet werden.

Des Weiteren erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass allfällige personenbezogene Daten, die für die Übersendung des Newsletters bekannt gegeben werden, bei uns gespeichert und verarbeitet werden können.

Dem Kunden werden unter <https://www.mayrhofen.at/meta/datenschutz/> weitere Datenschutzbestimmungen und Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis gebracht.

Diese Einwilligung wird zeitlich unbefristet erteilt und kann jederzeit vom Kunden hinsichtlich der ihn betreffenden personenbezogenen Daten selbst widerrufen werden.

Im Sinne von § 43 DSG werden nachstehende weitere Informationen zur Verfügung gestellt:

1. Verantwortlicher: Obmann Andreas Hundsichler, Dursterstraße 225, 6290 Mayrhofen

2. Datenschutzbeauftragter: Mag. (FH) Dominik Neuner, Hintertux 744, 6294 Hintertux

3. Rechte des Kunden als betroffene Person im Sinne des DSG:

Die betroffene Person bzw. der Kunde ist berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über die betroffene Person gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten;
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen der personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform vereinbart wurden, zu verlangen;
- zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken;
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- Datenübertragbarkeit zu verlangen;
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und
- bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben (Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43/1 52 152-0, e-mail: dsb@dsb.gv.at).